



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40473.5—2021

---

## 银行业应用系统 非功能需求 第5部分：易用性

Banking application system—Nonfunctional requirement—  
Part 5: Usability

2021-07-20 发布

2022-02-01 实施

国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会



## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 易用性元素与组件的层次及描述方式 .....	2
4.1 层次 .....	2
4.2 描述方式 .....	4
5 可辨识性族(UA_ARG) .....	4
5.1 内部的非功能需求(NFIR) .....	4
5.2 外部的非功能需求(NFOR) .....	4
6 易学性族(UA_LRN) .....	5
6.1 内部的非功能需求(NFIR) .....	5
6.1.1 在线帮助(IUA_LRN.1) .....	5
6.1.2 对话易学性(IUA_LRN.2) .....	5
6.2 外部的非功能需求(NFOR) .....	5
7 易操作性族(UA_OPR) .....	6
7.1 内部的非功能需求(NFIR) .....	6
7.1.1 与用户期望一致(IUA_OPR.1) .....	6
7.1.2 对话可控性(IUA_OPR.2) .....	6
7.1.3 参数配置(IUA_OPR.3) .....	6
7.1.4 智能交互(IUA_OPR.4) .....	6
7.2 外部的非功能需求(NFOR) .....	7
8 用户差错防御性族(UA_UEP) .....	7
8.1 内部的非功能需求(NFIR) .....	7
8.1.1 输入数据检查与控制(IUA_UEP.1) .....	7
8.1.2 容错响应(IUA_UEP.2) .....	7
8.2 外部的非功能需求(NFOR) .....	7
9 用户界面舒适性族(UA_UIA) .....	7
9.1 内部的非功能需求(NFIR) .....	7
9.1.1 用户个性化(IUA_UIA.1) .....	7
9.1.2 用户界面美观(IUA_UIA.2) .....	7
9.2 外部的非功能需求(NFOR) .....	8
10 易访问性族(UA_ACS) .....	8
10.1 内部的非功能需求(NFIR) .....	8
10.2 外部的非功能需求(NFOR) .....	8
参考文献 .....	9